

# REGLAMENTO

En **Macroplaza Mérida**, las mascotas son bienvenidas como parte integral de nuestra comunidad. Este reglamento busca asegurar que **todos**, tanto animales como personas, puedan disfrutar de **la plaza de manera segura, limpia y respetuosa**. Agradecemos la colaboración de todos los usuarios para lograr un ambiente armonioso y de bienestar para todos.

**Las mascotas deben comportarse de manera educada**, sin causar molestias a otras personas o animales. Los dueños deberán asegurarse de que sus **mascotas no presenten comportamientos agresivos** o disruptivos.

**Toda mascota que ingrese** deberá estar sujeta **con correa o pechera y debe estar acompañada** todo el tiempo por una persona mayor de edad.

**Es obligatorio que los dueños recojan siempre los desechos de sus mascotas.**

Las estaciones de limpieza estarán **disponibles** a lo largo de la **plaza**.

**Es obligatorio** que las mascotas estén al día con sus **vacunas y tratamientos veterinarios**.

Los dueños deben asegurarse de que su mascota **no presente ninguna enfermedad contagiosa** que pueda poner en **riesgo a otros animales** o personas.

**Los propietarios de mascotas** deben tener **especial cuidado con los niños y personas** que puedan sentirse **incómodas o temerosas frente a los animales**.

**Los propietarios** de las mascotas **serán responsables** por **cualquier daño** que ocasione su mascota **a la plaza o a un tercero**.

**La administración de Macroplaza Mérida no se hace responsable** bajo ningún concepto de alguna situación que se presente entre mascotas **durante su visita**. Incluyendo robo de la mascota y/o cualquier **accidente** que ésta sufra en su estancia dentro de las instalaciones.

**Queda totalmente prohibida la compra venta** de mascotas y accesorios **dentro de las instalaciones** que conforman Macroplaza Mérida, incluido el estacionamiento.

En caso de que personal de seguridad **detecte lo anterior**, será **remitido a las autoridades correspondientes y/o retirado de la plaza**.

**Las mascotas solo podrán ingresar** a las tiendas **con el distintivo Pet Friendly**.

Cada marca se reserva el **derecho de admisión**, lo cual debe ser respetado por los **propietarios de las mascotas**.

**Será retirado de las instalaciones el propietario que maltrate, abuse o violente a su mascota**, dando **aviso a las autoridades competentes**.

**En caso de presentarse una pelea entre mascotas**, será **responsabilidad de los respectivos dueños** indemnizar los **daños** a los afectados.

**El propietario de la mascota deslinda a Macroplaza Mérida** de cualquier responsabilidad, por cualquier evento donde pueda resultar **perjudicada alguna persona**, por ataques, hechos o actos realizados **por su mascota**. Por ende, se **obliga a indemnizar a Macroplaza Mérida** por todos los **daños o gastos que ocasione**.

**Se permite el ingreso** de mascotas siempre y cuando sean **animales domésticos (perros o gatos)**. **No se permite el ingreso de animales como: reptiles, arácnidos, aves u otras especies**.

**No está permitido ingresar** con su mascota cuando esté en **periodo estral** (comúnmente conocido como celo).

**Las mascotas guía o con prescripción médica, tendrán libre acceso a todas las instalaciones de Macroplaza Mérida**, siempre y cuando no realicen algún tipo de alteración al orden y cuente con una **identificación visible y vigente**.

**No sobreexponer al sol o altas temperaturas** dentro de las instalaciones a las mascotas para evitar **exaltaciones o mal comportamiento**. Así como a condiciones que puedan desencadenar alguna alteración en su comportamiento.

**Está prohibido dejar dentro de los vehículos en el estacionamiento de la plaza a sus mascotas**.

**Los perros o gatos que no estén acompañados por sus propietarios o no identificados serán remitidos a la perrera más cercana. Aplica en caso de extravío de la mascota.**

**El personal de Macroplaza Mérida tiene la facultad de retirar a los propietarios y a sus mascotas** que considere, por mal uso de las instalaciones, **mal comportamiento y no apego al presente reglamento**.

El uso de los **insumos** de las estaciones de **limpieza son exclusivos para Pet Friendly**.

**Todas las personas que ingresen a las instalaciones de Macroplaza Mérida en automático aceptan el presente reglamento.**

Atentamente  
La Administración